

Conditions générales de vente

Table des matières :	1
Conditions générales de vente/ Préambule	2
Objet / Tarif / Caractéristiques des produits	3
Commande	4
Ouvrages proposés à la vente/Paiement/ Livraison standard en France Colissimo	5
Livraison à l'étranger	6
Livraison sans signature/Factures/Prix/ Paiements/.....;	7
Paiement par chèque/ Sécurité des paiements/ dispositions générales.....;	8
Réserves de propriété intellectuelle/responsabilité du client, Réclamation, litige.....	9
Responsabilité de l'Auteure/Site.....	10

Conditions générales de vente

- Identification

Raison sociale	Joëlle Soyer
Enseignes	Écrivaine Auteure
Statut juridique et capital social	Autoentreprise
Nom responsable	Soyer
Prénom responsable	Joëlle
Siège social	19 rue des Coudrais
Code postal	41400
Ville	Chissay-en-Touraine
Pays	France
Bureaux / Locaux commerciaux	19 rue des Coudrais
Téléphone	0254322476
E-mail	soyer.joelleauteure@orange.fr
Site web	https://www.auteurjs.com
TVA intra-communautaire	TVA non applicable en vertu de l'article 293B du Code général des impôts
Siret	53840526700013
Code APE/NAF	9609Z

1/Préambule

Le site est la propriété de Joëlle Soyer Ecrivaine Auteure en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires. Toutefois, les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées avec l'accord de l'auteur

2/Objet :

Les CGV (Conditions Générales de Vente) sont applicables exclusivement à la vente en ligne d'ouvrages en format papier sur le site dont l'accès est libre et gratuit à tous les internautes.

Le site emporte acceptation pleine et entière des présentes CGV dont le client reconnaît avoir pris connaissance préalablement à la conclusion d'une commande.

Le client déclare être majeur et avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des CGV ou agir sur la supervision et avec l'accord d'une personne ayant l'autorité parentale.

Joëlle Soyer Ecrivaine Auteure se réserve la possibilité de modifier à tout moment les CGV. Néanmoins, seules seront applicables à une commande les CGV acceptées par le Client au moment de la dite commande.

3/ Tarifs :

Les ouvrages sous format papier et numériques sont vendus dans le respect des dispositions applicables et plus particulièrement de la loi n°81-766 du 10 août 1981 relative aux prix du livre.

Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de TVA applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des Produits proposés à la vente sur le Site.

Les prix de vente des Produits peuvent être modifiés par *Joëlle Soyer Ecrivaine Auteure* et/ou les éditeurs des livres à tout moment. Les prix applicables à une commande sont ceux indiqués au Client lors du récapitulatif précédant la conclusion de la commande par le Client.

Conformément à la loi n° 2014-779 du 8 juillet 2014 modifiant l'article 1er de la loi n° 71-766 du 10 Août 1981 relative au prix du livre, les commandes de livres expédiées à l'acheteur et qui ne sont pas retirées dans un commerce de vente au détail de livres, le prix de vente du livre est celui fixé par l'éditeur ou l'importateur et la livraison de ce livre ne peut être gratuite.

4/Caractéristiques des Produits

Conformément à l'article L. 111-1 du Code de la consommation, le Client peut, préalablement à toute commande, prendre connaissance sur le Site des caractéristiques essentielles du ou des livres.

Le Client sélectionne un ou plusieurs livres parmi les différentes catégories proposées sur le Site.

Les produits proposés à la vente sur le Site peuvent être commandés dans la limite des stocks disponibles tels qu'ils sont établis par *Joëlle Soyer Ecrivaine Auteure* plusieurs fois par jour. Dans le cas où un produit commandé serait en rupture de stock temporaire ou définitive, *Joëlle Soyer* prendrait contact avec le Client dans les plus brefs délais pour l'avertir que sa commande pourrait ne pas être honorée dans les délais indiqués ou pourrait être annulée.

Le cas échéant, *Joëlle Soyer Ecrivaine Auteure* en informerait également les utilisateurs dans les meilleurs délais via le Site. En cas d'absence de stock sur une référence donnée, *Joëlle Soyer* commandera l'ouvrage auprès de l'éditeur concerné. Ces délais sont compris entre 8 jours et 8 semaines.

La responsabilité de *Joëlle Soyer Ecrivaine Auteure* ne sera pas engagée en cas d'annulation d'une commande ou de report ou d'annulation d'une mise sur le marché d'un livre. Le cas échéant, *Joëlle Soyer* en informerait, néanmoins, les utilisateurs dans les meilleurs délais via le Site et rembourserait aux Clients concernés les sommes versées à *Joëlle Soyer* au titre d'une réservation ou d'une commande qui ne pourrait pas être livrée, à l'exclusion de toute autre somme.

5/ Commande :

Toute commande suppose l'adhésion aux CGV, sans préjudice de conditions particulières conclues le cas échéant entre les Parties. Client aura la possibilité de vérifier le détail de chaque commande préalablement à sa validation par ce dernier. A partir du moment où le Client confirme une commande, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause les CGV, les prix, volumes et quantités des produits commandés, ainsi que les frais et taxes applicables à sa commande.

Chaque commande sera confirmée au Client par *Joëlle Soyer Ecrivaine Auteure*. Conformément à la réglementation européenne et à la loi française, une commande est considérée conclue (et le contrat de vente formé) lors de la mise à disposition de cette confirmation de commande au Client.

Joëlle Soyer recommande au Client de conserver les informations contenues dans la confirmation de commande établie à son attention par *Joëlle Soyer* sur un support papier. *Joëlle Soyer Ecrivaine Auteure* vend les produits exclusivement sur le Site, au détail et à destination de Clients consommateurs finaux.

Toute commande ne correspondant pas manifestement à une vente au détail destinée au Territoire et, plus généralement, toute commande frauduleuse ou présumée comme telle, sera considérée par *Joëlle Soyer* comme nulle et non avenue.

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

6/Ouvrages proposés à la vente :

Les ouvrages proposés à la vente sont proposés au format papier et en format numérique.

Chaque ouvrage fait l'objet d'un descriptif mentionnant ses caractéristiques essentielles et son prix.

Les ouvrages proposés à la vente sous format numérique sont livrés aux clients par le biais d'un lien de téléchargement sous format PDF ci-après « le fichier ». Le fichier est accessible sur tous supports.

7/Paiements :

Toute commande suppose l'adhésion aux CGV, sans préjudice de conditions particulières conclues le cas échéant entre les Parties

Le Client aura la possibilité de vérifier le détail de chaque commande préalablement à sa validation par ce dernier. A partir du moment où le Client confirme une commande, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause les CGV, les prix, volumes et quantités des livres commandés, ainsi que les frais et taxes applicables à sa commande.

8/ Livraison standard en France : Colissimo :

La livraison par Colissimo est effectuée par la Poste. Un numéro de colis est envoyé par e-mail dès l'expédition du colis afin que vous puissiez suivre son acheminement. Ce numéro de colis est également disponible en permanence dans votre compte client.

Le colis est remis sans signature. En cas d'absence et de boîte aux lettres trop étroite, le facteur dépose habituellement le colis chez un voisin ou dans le bureau de Poste le plus proche. Vous en êtes averti grâce à un avis de passage. Vous disposez de 15 jours pour récupérer le colis. Si vous ne récupérez pas le colis dans les 15 jours, le colis nous est automatiquement retourné.

9//Livraison Pays Etrangers :

Nous consulter dans la Rubrique Contact

Dans le cas d'un transport en système dit de contre-remboursement, le client s'engage à régler au transporteur ou à son représentant la totalité de la somme indiquée lors de la confirmation de commande.

Les expéditions se font aux risques et périls du client, auquel il appartient d'émettre toutes vérifications et réserves au moment de la réception.

Joëlle Soyer Ecrivaine Auteure ne saurait être tenue pour responsable de dysfonctionnement dans la livraison des travaux (transporteurs)

Si le délai de livraison est dépassé, le client pourra annuler sa commande ou accepter un nouveau délai, sans réduction ou demande de dommages et intérêts.

De plus pour les livraisons hors de la France métropolitaine le client s'engage à régler toutes les taxes dues, droit de douane, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande. *Joëlle Soyer Auteure* dégage de toute responsabilité juridique si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par le client.

La livraison sera effectuée par La poste courrier simple, en colissimo suivi ou en Chronopost suivant le choix de transport du client en France Métropolitaine. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

Les livraisons dans les pays de la CEE sont effectuées par La poste en colissimo suivi Europe ou en Chronopost suivant le choix du client, pour les livraisons hors de la CEE les livraisons sont effectuées par les services postaux internationaux ou Chronopost suivant le choix du client.

En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés. Les documents voyagent toujours aux risques et périls du destinataire.

Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation.

Une commande peut être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule livraison.

10/Le colis est remis sans signature :

En cas d'absence et de boîte aux lettres trop étroite, le facteur dépose habituellement le colis dans le bureau de Poste le plus proche. Le Client en est averti grâce à un avis de passage. Il dispose de 15 jours pour récupérer le colis. S'il ne récupère pas le colis dans les 15 jours, le colis est automatiquement retourné à *Joëlle Soyer Ecrivaine Auteure*.

11/Facture :

Toute prestation génère une facture en euros mentionnant la prestation, le prix et les frais.

La T.V.A. n'est pas applicable en vertu de l'article 293B du code général des Impôts.

12/ Prix :

Les ouvrages sous format numérique sont vendus dans le respect des dispositions applicables et plus particulièrement de la Loi n° 81-766 du 10 août 1981 relative au prix du livre et de la loi n°2011-590 du 26 mai 2011 relative au prix du livre numérique et son décret d'application n°2011-1499 du 11 novembre 2011.

Le prix est fixé par chaque Editeur et le prix de chaque livre format papier ou numérique est indiqué sur le site en euros TTC, hors participation aux frais d'envois pour le format papier, lesquels seront facturés en supplément.

Le prix est exprimé en euros.

Le prix indiqué sur les fiches prestations ne comprend pas le transport s'il y a lieu.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif.

Ce prix comprend le prix des prestations et les frais de port.

Les prix sont libres: ils peuvent donc à tout moment être révisés.

De même, les prix validés par la passation de commande ne peuvent être modifiés.

13/ Paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée à *Joëlle Soyer- Écrivaine Auteure*.

Les cartes bancaires et porte-monnaie électroniques acceptés sur le Site sont les suivantes : Carte Bleue, Visa, Master Card, PayPal.

Afin d'assurer la sécurité du paiement par carte bancaire, le Client devra transmettre à Joëlle Soyer le cryptogramme visuel (CVV) de sa carte bancaire, lors de chaque opération de paiement.

14/. Paiement par chèque bancaire. Le paiement par chèque d'un établissement bancaire pour un paiement en euros est disponible sur le Site. Pour être valablement encaissé, le chèque de règlement doit être émis par une banque habilitée en France, être libellé à l'ordre de **Joëlle Soyer** et être envoyé à

Joëlle Soyer Auteure

19 rue des Coudrais

41400 Chissay-en-Touraine.

Le chèque de règlement doit être reçu par Joëlle Soyer dans les 30 jours suivant la date de commande sur le Site, sous peine d'annulation de ladite commande par Joëlle Soyer.

La présentation à l'encaissement des chèques se fait dès leur réception. *Joëlle Soyer Ecrivaine Auteure* se réserve le droit de refuser un paiement par chèque et d'annuler en conséquence la commande concernée, s'il existe un précédent litige avec le Client, sous réserve néanmoins d'une information du Client par Joëlle Soyer.

Pour toute commande réglée par chèque bancaire inférieure à 200€, les délais de livraison stipulés dans les CGV ou sur le Site ne commencent à courir qu'à réception du chèque par *Joëlle Soyer* et sont donc prorogés de ce délai supplémentaire. Tout paiement par chèque d'un montant de 200€ ou plus sera sujet à un délai supplémentaire de traitement reportant la livraison de 15 jours.

Aucun envoi contre-remboursement ne sera effectué.

15/ Sécurité des paiements et dispositions générales :

Le Client garantit à *Joëlle Soyer* qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, parmi ceux disponibles, lors de la passation de sa commande. *Joëlle Soyer* se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution et/ou livraison d'une Commande, qu'elle que soient sa

nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de paiement partiel de toute somme qui serait due par le Client à Joëlle Soyer en cas d'incident.

16/Réserve de propriété intellectuelle

Les ouvrages sont déposés au ISBN (Inscription à la Bibliothèque Nationale de France) et de ce fait protégés. Toute reproduction est interdite. Droits réservés. et à la Bibliothèque Nationale.

17/Réclamation, Litige

La responsabilité de *Joëlle Soyer Ecrivaine Auteure* sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des livres.

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable auprès de *Joëlle Soyer Ecrivaine Auteure*.

Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat suppose que le client honore ses engagements financiers envers le prestataire.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations.

En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable à cet e-mail : soyer.joelleauteure@orange.fr

A défaut, les présentes conditions générales de vente étant soumises au droit français, le litige sera de la compétence du tribunal du lieu du siège de *Joëlle Soyer Ecrivaine Auteure*, soit le Tribunal de Blois, quels que soient le lieu de livraison des travaux et le mode de paiement accepté.

18//Responsabilité du client :

Le client est responsable de la véracité et de l'exactitude des données, informations, coordonnées qu'il fournit; ainsi que du support sur lequel il transmet ces données (pas de virus informatique...).

Le mineur ne pouvant contracter, l'information et l'accord parental sont exigés.

19//Responsabilité de :*Joëlle Soyer Ecrivaine Auteure* :

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande.

Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Joëlle Soyer Ecrivaine Auteure garantit la stricte confidentialité concernant toutes les données, informations, coordonnées, documents transmis par le client (par voie orale ou écrite). Aucune information personnelle ne sera communiquée, cédée ou vendue à des tiers, en vertu de l'article 27 de la loi n° 28-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

A cet effet, le client dispose en vertu de l'article 34 de cette loi, d'un droit d'accès, de rectification, de modification ou de suppression des données le concernant; droit qu'il exerce en s'adressant par courrier à *Joëlle Soyer – Écrivaine Auteure*.

De plus, *Joëlle Soyer Ecrivaine Auteure* s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

20/Site : <https://www.auteurjs.com>

E-mail : soyer.joelleauteure@orange.fr